

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 8»
(ГАУЗ «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 8»)

ПРИКАЗ

10.01.2022

№ 11-17

Волгоград

Об утверждении политики и целей в области качества на 2022 год в
государственном автономном учреждении здравоохранения
«Стоматологическая поликлиника № 8»

В целях обеспечения соответствия оказываемых медицинских услуг стандартам качества и безопасности и достижения максимального удовлетворения потребностей и ожидания пациентов в государственном автономном учреждении здравоохранения «Стоматологическая поликлиника №8»,

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить политику в области качества государственного автономного учреждения здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 8» (приложение 1).
2. Утвердить цели в области качества государственного автономного учреждения здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 8» (приложение 2).
3. Пономаревой Т.С., заместителю главного врача по медицинской части обеспечить ознакомление персонала поликлиники, входящего в область применения системы менеджмента качества, с данными документами.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

С.М. Гаценко

Озмико-Чеслав

Гаценко
Гаценко

П.С. Бессолупов
10.01.2022г.

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
государственного автономного учреждения здравоохранения
«Стоматологическая поликлиника № 8»**

Государственное автономное учреждения здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 8» (далее по тексту – ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8») оказывает первичную специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях по: медицинской статистике; организации здравоохранения и общественному здоровью; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

Основными целями деятельности ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8» являются:

- сохранение и охрана здоровья населения;
- совершенствование организации стоматологической медицинской помощи населению и форм обслуживания;
- внедрение передовых методов и способов оказания медицинских услуг стоматологического профиля;
- обеспечение и развитие системы здравоохранения Волгоградской области.

Достижение поставленных целей предполагает реализацию следующих задач:

- разработка, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001;
- управление компетентностью персонала и развитие базы знаний поликлиники как основы для внедрения современных научных достижений и инновационных технологий оказания медицинской помощи;
- проведение внутреннего контроля качества медицинской помощи и разработка мероприятий по обеспечению стабильного качества оказываемых медицинских услуг;
- поддержание обратной связи с пациентами и заинтересованными сторонами;
- обеспечение взаимодействия системы практического здравоохранения и медицинской науки;
- пропаганда здорового образа жизни и пропаганда профилактики заболеваний стоматологического профиля;
- поддержание инфраструктуры и среды для функционирования процессов системы менеджмента качества.

В целях реализации политики в области качества, поставленных целей и задач руководство ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8» берет на себя обязательство:

➤ внедрить и применять в своей деятельности принципы менеджмента качества: ориентация на потребителя, лидерство, процессный подход, вовлечение персонала, принятие решений на основе свидетельств, менеджмент взаимоотношений и постоянное улучшение;

➤ обеспечить соответствие системы менеджмента качества ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №8» требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, законодательства РФ в сфере осуществляемой деятельности, другим применимым требованиям;

➤ постоянно улучшать систему менеджмента качества ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8».

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
государственного автономного учреждения здравоохранения
«Стоматологическая поликлиника № 8»
на 2022 год

В целях реализации политики в области качества государственного автономного учреждения здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 8» на 2022 год устанавливаются следующие цели в области качества:

1. Увеличить количество случаев обращений в целях профилактики стоматологических заболеваний (не менее чем на 30% случаев от общего количества обращений):

– выполнить 100% плановых мероприятий просветительского характера, направленных на профилактику заболеваний стоматологического профиля (ответственный – Пономарева Т.С., заместитель главного врача по медицинской части; срок выполнения – в течение года).

2. Обеспечить качество оказания медицинской помощи стоматологического профиля:

– выполнить на 100% план по внедрению современных научных достижений, инновационных технологий и обеспечению взаимодействия системы практического здравоохранения и медицинской науки (ответственные и сроки выполнения – в соответствии с разделом 7 Комплексного плана работы на 2022 год).

3. Обеспечить процессы системы менеджмента качества поликлиники квалифицированным персоналом:

– выполнить на 100% График повышения квалификации врачей и медицинских сестер на 2022 год (ответственные – Пономарева Т.С., заместитель главного врача по медицинской части; Дюжева Н.П., главная медицинская сестра; срок выполнения – в течение года).

4. Улучшить материально-техническую базу поликлиники:

– выполнить на 100% План закупок на 2022 год (ответственный – Вялых Н.В., юристконсульт; срок выполнения – в течение года).

5. Улучшить показатели удовлетворенности пациентов, выявленные в процессе анкетирования (не менее чем на 99% от результатов анкетирования 2021 года):

– осуществлять рассмотрение 100% жалоб, обращений граждан с последующим ответом на все поступившие обращения (ответственный – Пономарева Т.С., заместитель главного врача по медицинской части; срок выполнения – в течение года);

– провести 100% плановых мероприятий по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности (ответственные – Пономарева Т.С., заместитель главного врача по медицинской части; Корнаузов

М.Н., заведующий отделением терапевтической стоматологии; Маликова Л.В., заведующий отделением хирургической стоматологии; Шелковникова Г.В., заведующий отделением ортопедической стоматологии; срок выполнения – в течение года);

– осуществлять производственный контроль (ответственный – Дюжева Н.П. С.Н., главная медицинская сестра; срок выполнения – в течение года);

6. Подтвердить соответствие системы менеджмента качества поликлиники требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 в рамках сертификационного аудита АС «Русский Регистр»:

– реализовать на 100% План внедрения СМК ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8» (ответственный – Пономарева Т.С., заместитель главного врача по медицинской части).