

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**  
**государственного автономного учреждения здравоохранения**  
**«Стоматологическая поликлиника № 8»**

**Государственное автономное учреждения здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 8»** (далее по тексту – ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8») оказывает первичную специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях по: медицинской статистике; организации здравоохранения и общественному здоровью; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

**Основными целями деятельности ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8» являются:**

- сохранение и охрана здоровья населения;
- совершенствование организации стоматологической медицинской помощи населению и форм обслуживания;
- внедрение передовых методов и способов оказания медицинских услуг стоматологического профиля;
- обеспечение и развитие системы здравоохранения Волгоградской области.

**Достижение поставленных целей предполагает реализацию следующих задач:**

- разработка, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001;
- управление компетентностью персонала и развитие базы знаний поликлиники как основы для внедрения современных научных достижений и инновационных технологий оказания медицинской помощи;
- проведение внутреннего контроля качества медицинской помощи и разработка мероприятий по обеспечению стабильного качества оказываемых медицинских услуг;
- поддержание обратной связи с пациентами и заинтересованными сторонами;
- обеспечение взаимодействия системы практического здравоохранения и медицинской науки;
- пропаганда здорового образа жизни и пропаганда профилактики заболеваний стоматологического профиля;
- поддержание инфраструктуры и среды для функционирования процессов системы менеджмента качества.

**В целях реализации политики в области качества, поставленных целей и задач руководство ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8» берет на себя обязательство:**

➤ внедрить и применять в своей деятельности принципы менеджмента качества: ориентация на потребителя, лидерство, процессный подход, вовлечение персонала, принятие решений на основе свидетельств, менеджмент взаимоотношений и постоянное улучшение;

➤ обеспечить соответствие системы менеджмента качества ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №8» требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, законодательства РФ в сфере осуществляемой деятельности, другим применимым требованиям;

➤ постоянно улучшать систему менеджмента качества ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8».