

**ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА  
государственного автономного учреждения здравоохранения  
«Стоматологическая поликлиника № 8»  
на 2020 год**

В целях реализации политики в области качества государственного автономного учреждения здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 8» на 2020 год устанавливаются следующие цели в области качества:

**1. Увеличить количество случаев обращений в целях профилактики стоматологических заболеваний (не менее чем на 30% случаев от общего количества обращений):**

– выполнить 100% плановых мероприятий просветительского характера, направленных на профилактику заболеваний стоматологического профиля (ответственный – Пономарева Т.С., заместитель главного врача по медицинской части; срок выполнения – в течение года).

**2. Обеспечить качество оказания медицинской помощи стоматологического профиля:**

– выполнить на 100% план по внедрению современных научных достижений, инновационных технологий и обеспечению взаимодействия системы практического здравоохранения и медицинской науки (ответственные и сроки выполнения – в соответствии с разделом 7 Комплексного плана работы на 2020 год).

**3. Обеспечить процессы системы менеджмента качества поликлиники квалифицированным персоналом:**

– выполнить на 100% График повышения квалификации врачей и медицинских сестер на 2020 год (ответственные – Пономарева Т.С., заместитель главного врача по медицинской части; Пятаченко С.Н., главная медицинская сестра; срок выполнения – в течение года).

**4. Улучшить материально-техническую базу поликлиники:**

– выполнить на 100% План закупок на 2020 год (ответственный – Вялых Н.В., юрист-консульт; срок выполнения – в течение года).

**5. Улучшить показатели удовлетворенности пациентов, выявленные в процессе анкетирования (не менее чем на 99% от результатов анкетирования 2019 года):**

– осуществлять рассмотрение 100% жалоб, обращений граждан с последующим ответом на все поступившие обращения (ответственный – Пономарева Т.С., заместитель главного врача по медицинской части; срок выполнения – в течение года);

– провести 100% плановых мероприятий по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности (ответственные – Пономарева Т.С., заместитель главного врача по медицинской части; Корнаухов М.Н., заведующий отделением терапевтической стоматологии; Маликова Л.В., заведующий отделением хирургической стоматологии; Шелковникова Г.В., заведующий отделением ортопедической стоматологии; срок выполнения – в течение года);

– осуществлять производственный контроль (ответственный – Пятаченко С.Н., главная медицинская сестра; срок выполнения – в течение года);

**6. Подтвердить соответствие системы менеджмента качества поликлиники требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 в рамках сертификационного аудита АС «Русский Регистр»:**

– реализовать на 100% План внедрения СМК ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8» (ответственный – Пономарева Т.С., заместитель главного врача по медицинской части; срок выполнения – 2020г).