

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
государственного автономного учреждения здравоохранения
«Стоматологическая поликлиника № 8»

Государственное автономное учреждения здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 8» (далее по тексту – ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8») оказывает первичную специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях по: медицинской статистике; организации здравоохранения и общественному здоровью; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

Основными целями деятельности ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8» являются:

- сохранение и охрана здоровья населения;
- совершенствование организации стоматологической медицинской помощи населению и форм обслуживания;
- внедрение передовых методов и способов оказания медицинских услуг стоматологического профиля;
- обеспечение и развитие системы здравоохранения Волгоградской области.

Достижение поставленных целей предполагает реализацию следующих задач:

- разработка, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества;
- управление компетентностью персонала и развитие базы знаний поликлиники как основы для внедрения современных научных достижений и инновационных технологий оказания медицинской помощи;
- проведение внутреннего контроля качества медицинской помощи и разработка мероприятий по обеспечению стабильного качества оказываемых медицинских услуг;
- поддержание обратной связи с пациентами и заинтересованными сторонами;
- обеспечение взаимодействия системы практического здравоохранения и медицинской науки;
- пропаганда здорового образа жизни и пропаганда профилактики заболеваний стоматологического профиля;
- поддержание инфраструктуры и среды для функционирования процессов системы менеджмента качества.

В целях реализации политики в области качества, поставленных целей и задач руководство ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8» берет на себя обязательство:

- внедрить и применять в своей деятельности принципы менеджмента качества: ориентация на потребителя, лидерство, процессный подход, вовлечение персонала, принятие решений на основе свидетельств, менеджмент взаимоотношений и постоянное улучшение;

- обеспечивать соответствие системы менеджмента качества ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8» с требованиями законодательства РФ в сфере осуществляемой деятельности, другим применимым требованиям;
- постоянно улучшать систему менеджмента качества ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8».

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
государственного автономного учреждения здравоохранения
«Стоматологическая поликлиника № 8»
на 2024 год

В целях реализации политики в области качества государственного автономного учреждения здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 8» на 2024 год устанавливаются следующие цели в области качества:

1. Увеличить количество случаев обращений в целях профилактики стоматологических заболеваний (не менее чем на 30% случаев от общего количества обращений):

– выполнить 100% плановых мероприятий просветительского характера, направленных на профилактику заболеваний стоматологического профиля.

2. Обеспечить качество оказания медицинской помощи стоматологического профиля:

– выполнить на 100% план по внедрению современных научных достижений, инновационных технологий и обеспечению взаимодействия системы практического здравоохранения и медицинской науки.

3. Обеспечить процессы системы менеджмента качества поликлиники квалифицированным персоналом:

– выполнить на 100% График повышения квалификации врачей и медицинских сестер на 2024 год на портале НМО.

4. Улучшить материально-техническую базу поликлиники:

– выполнить на 100% План закупок на 2025 год.

5. Обеспечить безотлагательную работу с обращениями граждан:

– осуществлять рассмотрение 100% жалоб, обращений граждан с последующим ответом на все поступившие обращения;

– провести 100% плановых мероприятий по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности;

– осуществлять производственный контроль.