



Отчет об устойчивом развитии ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №8" за 2024 год



Содержание



Вступительное слово Главного врача.....	3
О ESG-стратегии.....	4



Политика в области устойчивого развития

Внутренняя кадровая политика.....	5
Отношения с пациентами.....	6
Экологическая политика.....	
Антикоррупционная политика.....	7



Экспорт стоматологических услуг

Данные статистики ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника №8".....	8
Продвижение стоматологических услуг на международном рынке.....	9



Членство в Ассоциациях, региональных проектах

Проект "Лечение в Волгограде" Стоматологическая Ассоциация.....	
Торгово-промышленная палата.....	10



Наши достижения

Всероссийский конкурс "Экспортер года".....	11
--	----





Наша стоматологическая поликлиника стремится не только обеспечить высокое качество медицинских услуг, а также заботится об окружающей среде посредством минимизации загрязнений в процессе своей деятельности. Мы формируем экосистему медицинской организации, основанной на прозрачности отчётности, высоком качестве управления, поддержании связей и отношений внутри учреждения (между медицинским и административно-управленческим персоналом), своими внешними партнерами.

Сергей Михайлович Гаценко

Главный врач ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника №8", почетный Президент ВРАС, эксперт Федеральной службы по надзору за медицинской деятельностью, главный внештатный специалист по стоматологии Комитета здравоохранения Волгоградской области, доцент кафедры ортопедической стоматологии ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава РФ, к.м.н, доцент.



Современное здравоохранение все больше ориентируется на устойчивое развитие. Наша стоматологическая поликлиника, следуя этим принципам, не только обеспечивает качественную медицинскую помощь, но и учитывает экологические и социальные аспекты своей деятельности.

Применение концепции устойчивого развития в стоматологической поликлинике означает использование экологически чистых материалов, энергоэффективных технологий, а также минимизацию отходов и уменьшение воздействия на окружающую среду. Это в свою очередь способствует созданию безопасной и комфортной среды как для пациентов, так и для медицинского персонала.

Принципы ESG



Environmental

Экологическая ответственность



Social

Социальная ответственность



Governance

Корпоративное управление

Важное значение придается не только обеспечению качественной медицинской помощи, но и созданию комфортных условий для пациентов, соблюдению этических стандартов и принципам корпоративного управления.

Таким образом, стоматологическая поликлиника, основываясь на концепции устойчивого развития и принципах ESG, может демонстрировать высокий уровень ответственности, эффективность и заботу как о здоровье пациентов, так и о будущем нашей планеты.

Политика в области устойчивого развития

Внутренняя кадровая политика

В ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника № 8" реализуется корпоративная программа "Здоровье на работе". Нами проводятся различные мероприятия по борьбе с курением, поддержанию физической активности сотрудников, снятия эмоционального напряжения и управлению стрессом. В настоящее время в нашей стоматологии реализуется корпоративная программа «Здоровье на рабочем месте» целью, которой является сохранение здоровья сотрудников.

Более 50% врачей и зубных техников, прошли обучение за рубежом (Япония, Южная Корея, Израиль, КНР).



Политика в области устойчивого развития

Отношения с пациентами

Мы стремимся к доверительным и долгосрочным отношениям с нашими пациентами. Доброжелательное отношение к каждому обратившемуся в наше учреждение, получение качественной медицинской стоматологической помощи, удобный сервис позволяют нашим пациентам почувствовать свою значимость для нас. Обратная связь с ними для оценки удовлетворенности полученной медицинской стоматологической помощи способствует дальнейшему развитию стоматологической поликлиники и укреплению отношений со своими пациентами.

Пятидесятилетний опыт работы в сфере стоматологии позволил нам определить свою миссию:

Предложить нашим пациентам все виды стоматологической помощи на самом передовом технологическом уровне, уделяя особое внимание заботе о своих пациентах на всех этапах лечения и после его завершения, учитывая принцип диспансеризации.

Обеспечить индивидуальный подход к каждому пациенту.



Немного статистики:

Более 145000 посещений
стоматологической поликлиники
в 2024 году

Более 1400 операций в 2024 году

Более 390 установленных
имплантатов в 2024 году

Почти 3400 пролеченных
иностранцев и иногородних
пациентов с 2019 года

Политика в области устойчивого развития



Экологическая политика

Мы заботимся об окружающей среде посредством минимизации загрязнений в процессе своей деятельности. Поскольку всё более актуальной становится проблема негативного влияния деятельности различных организаций на окружающую среду. Таким образом, мы вносим свой вклад для обеспечения экологической безопасности и заботимся о будущем поколении.



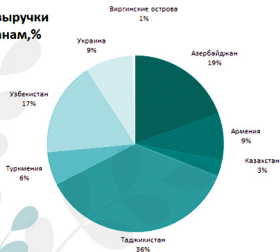
Антикоррупционная политика

Прозрачность деятельности и противодействие коррупции - наши приоритеты в работе.

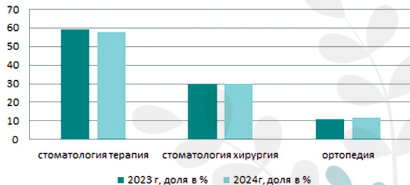


Данные статистики ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника №8"

Анализ выручки по странам, %



Сравнительный анализ выручки по профилю медицинской помощи





Продвижение стоматологических услуг
на международном рынке

ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника №8"
является участником регионального проекта
"Развитие экспорта медицинских услуг"
(Волгоградская область).

Со 2-го по 6 декабря 2024г. в Москве состоялся
Международный научно-практический форум
«Российская неделя здравоохранения-2024». Наша
стоматология участвовала в составе делегации
Волгоградской области
регионального проекта развития экспорта
медицинских услуг «Лечение в Волгограде».
4 декабря 2024г. в рамках форума прошёл
International Medical Tourism Workshop,
организованный Экспоцентром и «МедикаТур» -
крупной российской компанией,
специализирующейся на медицинском туризме.
Состоялись переговоры представителей
клиник-участников проекта «Лечение в Волгограде»
с агентствами медицинского туризма России,
Турции, Египта, ОАЭ, Казахстана, Кыргызстана,
Грузии и Азербайджана.



Участие в церемонии награждения призеров
окружного этапа Всероссийского конкурса
«Экспортер года» по Южному Федеральному
округу. Сентябрь 2024г.



17 марта 2024г. состоялась встреча главного врача
ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника №8" с
руководством Торгово- промышленной палаты
Волгоградской области, посвящённое расширению
деловой активности стоматологической поликлиники
в рамках договора о сотрудничестве с Волгоградской
торгово-промышленной палатой.

X Международная конференция
«Медицинский туризм: проблемы и перспективы»,
Россия, г. Волгоград, сентябрь 2024г.
В работе конференции приняли участие эксперты
в сфере медицинского туризма из России,
Беларуси, Республик Казахстан, Узбекистан,
Кыргызстан, Азербайджана, Армении.

Членство в ассоциациях



Лечение в Волгограде

Проект реализуется комитетом здравоохранения Волгоградской области для пациентов, живущих далеко за пределами региона, и объединяет 20 ведущих государственных клиник, каждая из которых уникальна и достойна отдельного внимания.



Стоматологическая Ассоциация России (СтАР)

Крупнейшая общественная организация в стране по принадлежности к одной врачебной специальности, объединяющая и координирующая действия по защите профессиональных и социальных прав специалистов стоматологического профиля в России. СтАР включает 75 региональных общественных объединений, 28 профильных направлений (секций).



Торгово-промышленная палата Волгоградской области – негосударственная некоммерческая организация, созданная для содействия развитию экономики Волгоградской области, ее интегрированию в экономику страны, созданию благоприятных условий для предпринимательской деятельности, урегулированию отношений предпринимателей с их социальными партнерами, для представления и защиты интересов предпринимателей.





Присоединяйтесь к нам в социальных сетях

Стоматология для нас - не работа, а призвание!

Более 50 лет оказываем стоматологическую медицинскую помощь терапевтического, хирургического, ортопедического, ортодантического, парадантологического профиля.

Работаем с иногородними и иностранными пациентами.