

**Отчет
об устойчивом развитии
ГАУЗ "Стоматологическая
поликлиника №8"
за 2023 год**



Содержание



3. Вступительное слово Главного врача

4. О ESG-стратегии



Политика в области устойчивого развития

- 5. Внутренняя кадровая политика
- 6. Отношения с пациентами
- 7. Экологическая политика
- Антикоррупционная политика



Экспорт стоматологических услуг

- 8. Данные статистики ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника №8"
- 9. Продвижение стоматологических услуг на международном рынке



Членство в Ассоциациях, региональных проектах

- 10. Проект "Лечение в Волгограде"
Стоматологическая Ассоциация
Торгово-промышленная палата

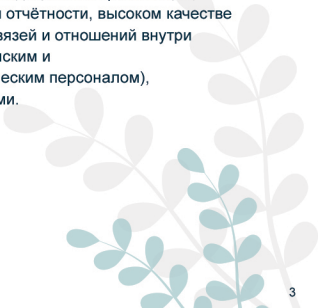


Наши достижения

- 11. Всероссийский конкурс по медицинскому туризму
- 12. Всероссийский конкурс "Экспортер года"



Наша стоматологическая поликлиника стремится не только обеспечить высокое качество медицинских услуг, а также заботится об окружающей среде посредством минимизации загрязнений в процессе своей деятельности. Мы формируем экосистему медицинской организации, основанной на прозрачности отчётности, высоком качестве управления, поддержании связей и отношений внутри учреждения (между медицинским и административно-управленческим персоналом), своими внешними партнерами.





Современное здравоохранение все больше ориентируется на устойчивое развитие. Наша стоматологическая поликлиника, следуя этим принципам, не только обеспечивает качественную медицинскую помощь, но и учитывает экологические и социальные аспекты своей деятельности.

Применение концепции устойчивого развития в стоматологической поликлинике означает использование экологически чистых материалов, энергоэффективных технологий, а также минимизацию отходов и уменьшение воздействия на окружающую среду. Это в свою очередь способствует созданию безопасной и комфортной среды как для пациентов, так и для медицинского персонала.

Принципы ESG



Environmental

Экологическая ответственность



Social

Социальная ответственность



Governance

Корпоративное управление

Важное значение придается не только обеспечению качественной медицинской помощи, но и созданию комфортных условий для пациентов, соблюдению этических стандартов и принципам корпоративного управления.

Таким образом, стоматологическая поликлиника, основываясь на концепции устойчивого развития и принципах ESG, может демонстрировать высокий уровень ответственности, эффективность и заботу как о здоровье пациентов, так и о будущем нашей планеты.

Политика в области устойчивого развития

Внутренняя кадровая политика

В ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника № 8" реализуется корпоративная программа "Здоровье на работе". Нами проводятся различные мероприятия по борьбе с курением, поддержанию физической активности сотрудников, снятия эмоционального напряжения и управлению стрессом. В настоящее время в нашей стоматологии реализуется корпоративная программа «Здоровье на рабочем месте» целью, которой является сохранение здоровья сотрудников.

Более 50% врачей и зубных техников, прошли обучение за рубежом (Япония, Южная Корея, Израиль, КНР).



Спортакиада работников медицинских учреждений



Политика в области устойчивого развития

Отношения с пациентами

Мы стремимся к доверительным и долгосрочным отношениям с нашими пациентами. Доброжелательное отношение к каждому обратившемуся в наше учреждение, получение качественной медицинской стоматологической помощи, удобный сервис позволяют нашим пациентам почувствовать свою значимость для нас. Обратная связь с ними для оценки удовлетворенности полученной медицинской стоматологической помощи способствует дальнейшему развитию стоматологической поликлиники и укреплению отношений со своими пациентами.

Пятидесятилетний опыт работы в сфере стоматологии позволил нам определить свою миссию:

Предложить нашим пациентам все виды стоматологической помощи на самом передовом технологическом уровне, уделяя особое внимание заботе о своих пациентах на всех этапах лечения и после его завершения, учитывая принцип диспансеризации.

Обеспечить индивидуальный подход к каждому пациенту.



Немного статистики:

Более 4500 операций в год.

Более 5000 установленных имплантатов.

Более 2500 работ изготовленных по технологии CAD/CAM в собственной лаборатории.

Более 123 000 посещений клиники в год.

Почти 3 000 иностранных и иногородних пациентов пролечено с 2019 года.

Политика в области устойчивого развития



Экологическая политика

Мы заботимся об окружающей среде посредством минимизации загрязнений в процессе своей деятельности. Поскольку всё более актуальной становится проблема негативного влияния деятельности различных организаций на окружающую среду. Таким образом, мы вносим свой вклад для обеспечения экологической безопасности и заботимся о будущем поколении.

Антикоррупционная политика

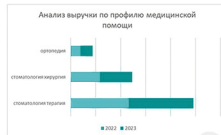
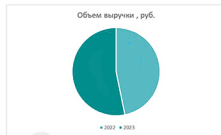
Прозрачность деятельности и противодействие коррупции - наши приоритеты в работе.





Данные статистики ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника №8"

Сравнительный анализ выручки от продажи медицинских услуг
иностранным гражданам по годам



География иностранных пациентов в 2023г, %



Экспорт услуг

Продвижение стоматологических услуг
на международном рынке

ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника №8"
является участником регионального проекта
"Развитие экспорта медицинских услуг"
(Волгоградская область).

КОНСУЛЬТАЦИИ ГВС РЕГИОНА

**Сергей Михайлович
Гаченко**

главный внештатный специалист
стоматолог



4 декабря
с 14:00 до 16:00

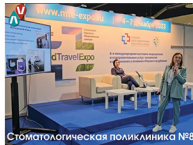
С 4 по 7 декабря в Москве в ЦВК Экспоцентр в рамках
Международного научно-практического форума
«Российская неделя здравоохранения» проходила VI
международная выставка медицинского туризма
«MedTravelExpo. Санатории. Курорты.
Медицинские центры»



Участие в церемонии награждения призёров окружного
этапа Всероссийского конкурса "Экспортер года" по
Южному Федеральному округу. Сентябрь 2023г.



Участие в мероприятиях в рамках реализации
регионального проекта "Развитие экспорта медицинских
услуг" (Волгоградская область) и в 22-й международной
специализированной выставке "Отдых и развлечения
EXPO 2023". Армения, г. Ереван, сентябрь 2023г.



Участие в Международном научно-практическом форуме
"Российская неделя здравоохранения".
Россия, г.Москва, декабрь 2023г.

Участие в 28-й Казахстанской международной выставке
"Здравоохранение" (KIHE) в составе официальной
делегации Волгоградской области в Республику Казахстан.
Казахстан, г. Алма-Аты, май 2023г.

XI открытый Всероссийский стоматологический форум
«VOLGA DENTAL SUMMIT» (кадавер-курс по хирургической
стоматологии «Аугментация нижней челюсти»).
Россия, г.Волгоград, октябрь 2023г.

IX Всероссийская конференция с международным
участием "Медицинский туризм: проблемы и перспективы",
Россия, г.Волгоград, октябрь 2023г.



Членство в ассоциациях



Лечение в Волгограде

Проект реализуется Комитетом здравоохранения Волгоградской области для пациентов, живущих далеко за пределами региона, и объединяет 20 ведущих государственных клиник, каждая из которых уникальна и достойна отдельного внимания.

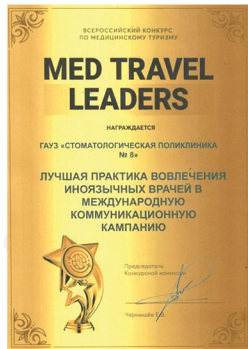
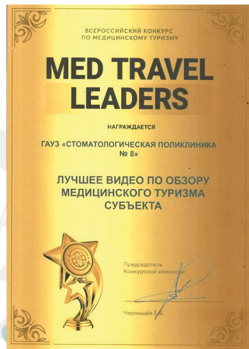


Стоматологическая Ассоциация России (СТАР)

Крупнейшая общественная организация в стране по принадлежности к одной врачебной специальности, объединяющая и координирующая действия по защите профессиональных и социальных прав специалистов стоматологического профиля в России. СТАР включает 75 региональных общественных объединений, 28 профильных направлений (секций).



Торгово-промышленная палата Волгоградской области — негосударственная некоммерческая организация, созданная для содействия развитию экономики Волгоградской области, ее интеграции в экономику страны, созданию благоприятных условий для предпринимательской деятельности, урегулированию отношений предпринимателей с их социальными партнерами, для представления и защиты интересов предпринимателей.









Присоединяйтесь к нам в социальных сетях!

Стоматология для нас - не работа, а призвание!

Более 50 лет оказываем стоматологическую медицинскую помощь терапевтического, хирургического, ортопедического, ортодантического, парадантологического профиля.

Работаем с иногородними и иностранными пациентами.